

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CLIENTI FINALI

1. DISPOSIZIONI GENERALI

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (**CGC**) disciplinano i rapporti contrattuali di compra-vendita di prodotti e/o di fornitura di servizi e/o di appalto (in seguito: **contratti di prodotto-servizio**) tra DESIGNERGY SA (in seguito: **azienda**) ed i propri clienti finali (in seguito: **cliente o clienti**), questi ultimi intesi come i clienti dell'azienda che richiedano, oltre alla fornitura del prodotto-servizio, un'installazione parziale o complessiva ad opera dell'azienda del prodotto-servizio stesso.* Queste disposizioni si applicano a tutti i contratti di prodotto-servizio tra l'azienda ed i clienti, indipendentemente dalla specifica qualificazione giuridica del negozio quale compra-vendita (artt. 184 e segg. CO), mandato (artt. 394 e segg. CO) o appalto (artt. 363 e segg. CO). Ogni condizione contrattuale eventualmente sottoposta dal cliente che dovesse essere in contrasto con queste CGC è da considerarsi come rifiutata e pertanto inapplicabile, eccezion fatta per il caso in cui questa venisse espressamente accettata dall'azienda per iscritto (i.e. lettera, fax, e-mail o altra comunicazione per testo).

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO: OFFERTA, ACCETTAZIONE

Il contratto di prodotto-servizio è concluso a far tempo dalla conferma dell'offerta ad opera del cliente e comprende unicamente i prodotti e/o i servizi specificati nell'offerta trasmessa al cliente. Fanno stato unicamente le offerte trasmesse al cliente in forma scritta ed accettate dal cliente in forma scritta. Il termine di accettazione ad opera del cliente, se non diversamente indicato nell'offerta ad opera dell'azienda è di 45 giorni.

3. TERMINE DI ULTIMAZIONE

I termini di ultimazione riportati sull'offerta hanno carattere indicativo e sono da considerarsi come una mera stima dell'azienda per rapporto alla tempistica di ultimazione e messa a disposizione del prodotto-servizio una volta pervenuta l'accettazione dell'offerta all'azienda. L'azienda, pur adoperandosi per il rispetto della tempistica indicata, non è tuttavia in grado di garantirne il rispetto per eventuale data, quand'anche specificatamente indicata. La data specificata ha quindi a valere come termine indicativo, più o meno 20 giorni lavorativi. Di conseguenza sono esplicitamente escluse pretese risarcitorie del cliente per un eventuale mancato rispetto della data di consegna del prodotto-servizio indicata sull'offerta. È pertanto in ogni evenienza parimenti esclusa la rescissione del contratto in ragione del mancato rispetto dei termini di ultimazione indicativo riportato sull'offerta.

4. CONSEGNA E SPEDIZIONE

La consegna del prodotto-servizio avviene in loco presso le località indicate dal cliente e riportate nell'offerta. Se non indicato diversamente nell'ordine, al momento della consegna il prodotto-servizio viene collaudato dall'azienda o da un suo rappresentante o delegato ed il funzionamento del sistema di prodotto-servizio viene illustrato al cliente all'occasione della redazione del protocollo di consegna, al quale il cliente è tenuto a presenziare o a farsi rappresentare al fine di verificare l'integrità e la corrispondenza di quanto realizzato con l'ordine. Elementi che al momento del protocollo di consegna dovessero essere ritenuti dal cliente difformi all'offerta devono indilatamente essere segnalati all'azienda nella forma scritta (i.e. lettera, fax, e-mail o altra comunicazione per testo). A presa in possesso avvenuta tutti i rischi relativi al prodotto-servizio ricadono sul cliente.

5. GARANZIA; RIPARAZIONE

L'azienda, nella misura in cui provvede anche all'installazione del prodotto-servizio, garantisce tutte le specifiche di prodotto-servizio indicate nella propria offerta per **2 (due) anni**, eccezion fatta per i moduli fotovoltaici per i quali sono in maniera speculare garantite al cliente le condizioni di garanzia fornite all'azienda dai propri fornitori e sub-fornitori, specificate nell'offerta. Tipicamente la garanzia si estende su **10 (dieci) anni** in relazione alla qualità del prodotto ed a **25 (venticinque) anni** per il valore di produttività degli elementi fotovoltaici, che - tipicamente - non deve risultare inferiore all'80% del valore iniziale. Nei termini della garanzia, l'azienda si impegna a rimediare ad ogni difformità che dovesse manifestarsi, indipendentemente dall'origine della difformità stessa, dovesse questo derivare dalla progettazione ad opera dell'azienda, dai materiali forniti dall'azienda, dalla lavorazione dei materiali ad opera dell'azienda o dalla metodologia di installazione adottata. La garanzia decorre a far tempo dall'immissione in possesso del prodotto-servizio. Valendo la garanzia, sono in ogni caso esclusi [-] sia la ricusazione del prodotto-servizio, [-] che il risarcimento del danno ad eventuale diminuzione della mercede in proporzione del minor valore. Parimenti è in ogni caso esclusa la rescissione del contratto o la sua risoluzione ex tunc. Visto quanto precede, la garanzia ad opera dell'azienda conferisce al cliente unicamente un DIRITTO AL RIPRISTINO DEL PRODOTTO-SERVIZIO AI SENSI DELL'OFFERTA, OSSIA LA RIPARAZIONE E/O L'EVENTUALE SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO-SERVIZIO DIFFORME ALLE CONDIZIONI DEFINITE CONTRATTUALMENTE.

6. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia è esclusa nei seguenti casi: [-] quando i pagamenti per i prodotti-servizi dell'azienda non fossero avvenuti secondo le pattuizioni tra le parti; [-] quando il cliente o i suoi delegati non dovessero avere osservato le istruzioni fornite dall'azienda per l'utilizzo o la manutenzione del prodotto-servizio; [-] quando il prodotto-servizio fosse stato modificato o manomesso da personale non autorizzato o non abilitato; [-] quando il prodotto-servizio fosse stato utilizzato per finalità differenti per rapporto a quelle per cui era stato originariamente ideato o quando fosse stato utilizzato con accessori ed strumenti non esplicitamente consentiti dall'azienda; [-] quando il danno o la difformità al prodotto-servizio si fosse verificata a causa di difetti o anomalie dell'impianto elettrico del cliente, a causa di difetti o anomalie degli impianti di distribuzione a cui il cliente è connesso, a causa di difetti o anomalie nell'approvvigionamento elettrico, a causa di fluttuazioni abnormi nella corrente elettrica fornita da terze parti; a causa di anomalie nei circuiti elettrici, o a causa di condizioni ambientali anomale; [-] quando il danno è dovuto ad usura non imputabile ai materiali forniti dall'azienda; [-] quando è causato da cause di forza maggiore (vis maior) o altre cause comunque non riconducibili a difetti originari del prodotto, come i danni dovuti ad incendi, inondazioni, guerre, atti vandalici e fatti analoghi; [-] in caso di modifica del numero di serie del prodotto o in caso di intervento atto a renderlo illeggibile. In caso di garanzia l'azienda si riserva di apportare modifiche inerenti le specifiche tecniche dei prodotti garantendo lo stesso performance e/o caratteristica attesa.

7. PREZZI DELL'OFFERTA

I prezzi indicati nell'offerta dell'azienda sono espressi in franchi svizzeri, iva compresa quando non diversamente indicato.

8. PAGAMENTI (BONIFICO)

Il bonifico per i prodotti-servizi forniti dall'azienda deve intervenire sui conti indicati dall'azienda entro la data indicata dall'azienda nella propria offerta. Il mancato rispetto della scadenza (dies a quo), che vale quindi quale interpellato, o ogni altro fatto che determini inadempienza del cliente, rende caduchi i termini. La controprestazione dovuta dal cliente diviene immediatamente esigibile. In caso di inadempienza resta nella facoltà dell'azienda di sospendere la fornitura dei prodotti-servizi non ancora consegnati e di modificare unilateralmente le condizioni per le restanti prestazioni e/o il soddisfacimento di ulteriori ordini del cliente non ancora messi in esecuzione dall'azienda. In caso di adempimento ritardato dei propri obblighi finanziari ad opera del cliente, si applicano interessi di mora del 5%. Eventuali controversie d'innanzi a tribunali di stato o arbitrali tra cliente ed azienda non danno diritto al cliente di sospendere i pagamenti relativi ad altri ordini o, nello stesso ordine, per parti dell'ordine che non siano oggetto della controversia.

9. INFORMAZIONI TECNICHE E PROPRIETÀ DEL KNOW-HOW

L'azienda fornirà al cliente tutte le informazioni relative al prodotto-servizio necessarie all'utilizzazione del prodotto-servizio, in conformità con le esigenze espresse dal cliente e confluite nell'offerta. Le informazioni comprendono descrizioni, rimandi alle normative applicabili, specifiche, disegni, capitolati, campioni, modelli, attrezzature, documenti ed in

generale ogni altro dato tecnico necessario all'utilizzo del prodotto-servizio. Le informazioni messe a disposizione fanno parte del know-how tecnico dell'azienda e rappresentano un segreto commerciale di proprietà dell'azienda. La proprietà intellettuale sulle informazioni messe a disposizione del cliente permane all'azienda, che l'ha sviluppata, e viene messa a disposizione del cliente per il solo fine dell'utilizzo del prodotto-servizio. Il cliente si obbliga a gestire in maniera riservata e confidenziale le informazioni trasmesse e ad utilizzare le informazioni esclusivamente per i fini del contratto sul prodotto-servizio. Riservata un'azione risarcitoria dell'azienda per i danni cagionati, il cliente si impegna a non mettere a disposizione di terzi informazioni privilegiate ottenute, con particolare riferimento ai diretti concorrenti dell'azienda, e ad evitare che le informazioni vengano portate a conoscenza di terzi in generale, obbligandosi a conservarle con la massima cura.

10. PATTO DI RISERVATEZZA E SEGRETEZZA

Il cliente che conclude un contratto con l'azienda si impegna a non divulgare, pubblicare o comunicare in alcun modo a terzi, direttamente o indirettamente, in toto o anche solo in parte, le informazioni tecniche messe a disposizione. Il cliente non potrà usare, sfruttare o disporre in altra stregua di dette informazioni, né in proprio, né tramite terze parti. Il cliente è tenuto a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni, ivi compreso il prezzo pagato per il prodotto-servizio, adottando a tal fine tutte le misure necessarie a preservare la riservatezza delle prestazioni. In caso di divulgazione non preventivamente autorizzata dall'azienda, spetta al cliente la prova di avere adottato tutte le misure ragionevolmente attuabili per la preservazione della segretezza delle informazioni messe a sua disposizione. Il cliente è autorizzato a fare uso delle informazioni messe a sua disposizione unicamente per quei fini strettamente e necessariamente legati all'utilizzo del prodotto-servizio oggetto del contratto, evitando ogni possibile danno all'azienda. Resta riservato il diritto dell'azienda di agire in ogni opportuna sede a tutela delle proprie pretese risarcitorie avverso il cliente.

11. DIRITTO APPLICABILE; FORO COMPETENTE

Ai rapporti contrattuali tra azienda e cliente si applica il diritto svizzero, con l'eccezione dei rimandi al diritto estero nelle disposizioni del diritto internazionale privato. Per ogni controversia tra azienda e cliente è esclusivamente competente il foro di Coira, Canton Grigioni.

12. LINGUA; INTERPRETAZIONE DELLE CGC

Il testo ufficiale delle CGC sarà mantenuto dall'azienda in inglese, italiano, francese e tedesco. In caso di conflitto tra la versione italiana e le versioni nelle ulteriori lingue, fa stata quanto indicato nella versione italiana. Le CGC nelle altre lingue possono essere collettivamente utilizzate unicamente per finalità di interpretazione [in particolare, teleologica].

13. PRECEDENTI VERSIONI

Queste CGC sostituiscono eventuali precedenti versioni già messe a disposizione del cliente per i casi in cui non sia ancora stato validamente concluso un contratto entro la fine del mese di dicembre 2015.