

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (B2B)

1. DISPOSIZIONI GENERALI

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto [CGC] disciplinano i rapporti contrattuali di compra-vendita di prodotti e/o di fornitura di servizi e/o di appalto (in seguito: **contratti di prodotto-servizio**) tra DESIGNERGY SA (in seguito: **azienda**) ed i propri clienti commerciali (in seguito: **cliente o clienti**). Queste disposizioni si applicano a tutti i contratti di prodotto-servizio tra l'azienda ed i clienti, indipendentemente dalla specifica qualificazione giuridica del negozio quale compra-vendita (artt. 184 e segg. CO), mandato (artt. 394 e segg. CO) o appalto (artt. 363 e segg. CO). Ogni condizione contrattuale eventualmente sottoposta dal cliente che dovesse essere in contrasto con queste CGC è da considerarsi come rifiutata e pertanto inapplicabile, eccezion fatta per il caso in cui questa venisse espressamente accettata dall'azienda per iscritto (i.e. lettera, fax, e-mail o altra comunicazione per testo).

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO: OFFERTA, ACCETTAZIONE

Il contratto di prodotto-servizio è concluso a far tempo dalla conferma dell'offerta ad opera del cliente e comprende unicamente i prodotti e/o i servizi specificati nell'offerta trasmessa al cliente. Fanno stato unicamente le offerte trasmesse al cliente in forma scritta ed accettate dal cliente in forma scritta. Il termine di accettazione ad opera del cliente, se non diversamente indicato nell'offerta è di 45 giorni.

3. TERMINE DI ULTIMAZIONE; CONSEGNA E SPEDIZIONE

I termini di ultimazione riportati sull'offerta hanno carattere indicativo e sono da considerarsi come una mera stima ad opera dell'azienda per rapporto alla tempistica di ultimazione e messa a disposizione del prodotto-servizio una volta pervenuta l'accettazione dell'offerta. L'azienda, pur adoperandosi per il rispetto della tempistica indicata, non è tuttavia in grado di garantirne il rispetto per eventuale data specificatamente indicata, che ha quindi a valere come termine indicativo più o meno 20 giorni lavorativi. Sono di conseguenza escluse pretese risarcitorie per il mancato rispetto della data di ultimazione e consegna del prodotto-servizio per rapporto a quanto indicato sull'offerta. È pertanto esclusa in ogni evenienza la rescissione del contratto in ragione del mancato rispetto dei termini di ultimazione, prettamente indicativo, riportato sull'offerta. La consegna del prodotto-servizio avviene alle condizioni "Ex Works" EXW (INCOTERMS® 2010), ossia presso l'azienda in Via Pra Proed 1 a San Vittore, Svizzera. Al momento della consegna del prodotto-servizio il cliente è tenuto a verificare l'integrità e la corrispondenza qualitativa e quantitativa con l'ordine. Eventuali difformità devono essere indilatamente segnalate all'azienda nella forma scritta (i.e. lettera, fax, e-mail o altra comunicazione per testo). A presa in possesso avvenuta tutti i rischi relativi al prodotto-servizio ricadono sul cliente. Qualora il cliente, informato dell'ultimazione del prodotto-servizio e della sua disponibilità per il ritiro presso il luogo di produzione, non dovesse provvedere al suo prelievo entro **7 (sette) giorni** dalla comunicazione dell'avvenuta ultimazione, vengono fatturati al cliente CHF 20 al mq e al giorno per gli spazi necessari al deposito del prodotto-servizio nei magazzini dell'azienda. Effettuato un primo richiamo per lettera raccomandata all'attenzione del cliente, l'azienda si riserva il diritto di spedire il prodotto-servizio al cliente, in ogni tempo e senza preavviso trascorsi 7 giorni dalla spedizione della lettera raccomandata, anticipando i costi di spedizione. I costi di spedizione vengono rifatturati al cliente insieme ai costi di staccaggio per i giorni susseguenti al 7° giorno. Nell'evenienza di una spedizione l'azienda si riserva il diritto di prescegliere il mezzo di trasporto ritenuto più idoneo. L'azienda non si assume responsabilità per eventuali danni al prodotto-servizio intervenuti durante il trasporto ed il prodotto-servizio transita a rischio e pericolo del cliente, intervenendo l'immissione in possesso in Via Praed 1 a San Vittore, Svizzera ad opera della società di trasporti prescelta dall'azienda.

4. RESTITUZIONE PER DIFFORMITÀ

La restituzione di prodotti-servizi all'azienda può intervenire unicamente nel caso di spedizione del prodotto-servizio ad opera dell'azienda, trascorso il termine di ritiro di 7 giorni, o nel caso in cui la condizione di consegna abbia escluso esplicitamente un controllo preventivo di conformità. In caso di difformità, il prodotto-servizio deve essere rispedito all'azienda entro **7 (sette) giorni** dall'ottenimento dello stesso. Valida restituzione può intervenire unicamente nell'imballaggio originale utilizzato dall'azienda per la spedizione.

5. GARANZIA; RIPARAZIONE

L'azienda garantisce tutte le specifiche di prodotto-servizio indicate nella propria offerta per **2 (due) anni**, eccezion fatta per i moduli fotovoltaici per i quali sono in maniera speculare garantite al cliente le condizioni di garanzia fornite all'azienda dai propri fornitori e sub-fornitori, specificate nell'offerta. Tipicamente la garanzia si estende su **10 (dieci) anni** in relazione alla qualità del prodotto ed a **25 (venticinque) anni** per il valore di produttività degli elementi fotovoltaici, che - tipicamente - non deve risultare inferiore all'80% del valore iniziale. Nei termini della garanzia, l'azienda si impegna a rimediare ad ogni difformità che dovesse manifestarsi, indipendentemente dall'origine della difformità stessa, dovesse questa derivare dalla progettazione ad opera dell'azienda, dai materiali forniti dall'azienda, dalla lavorazione dei materiali ad opera dell'azienda o dalla metodologia di installazione raccomandata dall'azienda. La garanzia decorre a far tempo dall'immissione in possesso del prodotto-servizio. Valendo la garanzia, sono in ogni caso esclusi (.) sia la ricusazione del prodotto-servizio, (.) che il risarcimento del danno ad eventuale diminuzione della merce in proporzione del minor valore. Parimenti è in ogni caso esclusa la rescissione del contratto o la sua risoluzione ex tunc. Visto quanto precede, la garanzia ad opera dell'azienda conferisce al cliente unicamente un DIRITTO AL RIPRISTINO DEL PRODOTTO-SERVIZIO AI SENSI DELL'OFFERTA, OSSIA LA RIPARAZIONE E/O L'EVENTUALE SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO-SERVIZIO DIFFORME ALLE CONDIZIONI DEFINITE CONTRATTUALMENTE. In caso di garanzia l'azienda si riserva di apportare modifiche inerenti le specifiche tecniche dei prodotti garantendo lo stesso performance e/o caratteristica attesa.

6. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia è esclusa nei seguenti casi: (.) quando il cliente, alle condizioni "Ex Works" non dovesse avere rispettato il termine di 7 (sette) giorni per il ritiro del prodotto-servizio; (.) quando i pagamenti per i prodotti-servizi dell'azienda non fossero avvenuti secondo le pattuizioni tra le parti; (.) quando il cliente o i suoi delegati non dovessero avere osservato le istruzioni fornite dall'azienda per l'utilizzo, l'installazione o la manutenzione del prodotto-servizio; (.) quando il prodotto-servizio fosse stato modificato o manomesso da personale non autorizzato o non abilitato; (.) quando il prodotto-servizio fosse stato utilizzato per finalità differenti per rapporto a quelle per cui era stato originariamente ideato o quando fosse stato utilizzato con accessori ed strumenti non esplicitamente consentiti dall'azienda; (.) quando il danno o la difformità al prodotto-servizio si fosse verificata a causa di difetti o anomalie dell'impianto elettrico del cliente, a causa difetti o anomalie degli impianti di distribuzione a cui il cliente è connesso, a causa di difetti o anomalie nell'approvvigionamento elettrico, a causa di fluttuazioni abnormi nella corrente elettrica fornita da terze parti; a causa di anomalie nei circuiti elettrici, o a causa di condizioni ambientali anomale; (.) quando il danno è dovuto ad usura non imputabile a difetti nei materiali forniti dall'azienda; (.) quando è causato da cause di forza maggiore [vis maior] o comunque non riconducibili a difetti originari del prodotto, come i danni dovuti a incendi, inondazioni, guerre, atti vandalici e fatti analoghi; (.) in caso di modifica del numero di serie del prodotto o in caso di intervento atto a renderlo illeggibile; (.) quando non fossero state osservate integralmente le istruzioni e le specifiche dell'azienda relativamente al montaggio ed all'installazione.

7. PREZZI DELL'OFFERTA

I prezzi indicati nell'offerta dell'azienda sono espressi in franchi svizzeri, iva esclusa, compreso il costo di imballaggio. Escluso il costo di spedizione. Esclusa l'installazione.

8. PAGAMENTI (BONIFICO)

Il bonifico per i prodotti-servizi forniti dall'azienda deve intervenire entro la data indicata dall'azienda nella propria offerta. Il mancato rispetto della scadenza [dies a quo], che vale quale interpello, o ogni altro fatto che determini inadempienza del cliente, rende decaduti i termini. La controprestazione del cliente all'azienda diviene immediatamente esigibile. In caso di inadempienza è inoltre facoltà dell'azienda di sospendere la fornitura dei prodotti-servizi non ancora consegnati e di modificare unilateralmente le condizioni per il soddisfacimento di ulteriori ordini del cliente non ancora eseguiti dall'azienda. In caso di adempimento ritardato dei propri obblighi finanziari ad opera del cliente, l'azienda applicherà interessi di mora

del 5%. Ordini distinti sono da considerarsi autonomi ed indipendenti. Eventuali controversie tra cliente ed azienda al cospetto di un tribunale ordinario o arbitrale non danno diritto al cliente di sospendere i pagamenti relativi ad altri ordini o, nello stesso ordine, per le questioni o parti non controverse.

9. INFORMAZIONI TECNICHE E PROPRIETÀ DEL KNOW-HOW

L'azienda fornirà al cliente tutte le informazioni relative al prodotto-servizio necessarie alla realizzazione del manufatto in conformità con le esigenze espresse dal cliente e confluiti nell'offerta. Le informazioni comprendono descrizioni, rimandi alle normative applicabili, specifiche, disegni, capitolati, campioni, modelli, attrezzature, documenti ed in generale ogni altro dato tecnico necessario. Le informazioni messe a disposizione fanno parte del know-how tecnico dell'azienda e rappresentano un segreto commerciale di proprietà dell'azienda. Particolare riferimento è fatto alla progettazione ed alla realizzazione dei prodotti-servizi. La proprietà intellettuale permane di proprietà dell'azienda che le ha sviluppata e viene messa a disposizione del cliente al solo fine dell'utilizzo del prodotto-servizio. Il cliente si obbliga a gestire in maniera riservata e confidenziale le informazioni trasmesse e ad utilizzare le informazioni riservate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del contratto. Riservata un'azione risarcitoria ad opera dell'azienda per i danni cagionati, il cliente si impegna a non mettere a disposizione di terzi le informazioni ottenute, con particolare riferimento ai diretti concorrenti dell'azienda e ad evitare che le informazioni vengano portate a conoscenza di terzi in generale, obbligandosi a conservarle con la massima cura secondo quanto stabilito al seguente punto.

10. PATTO DI RISERVATEZZA E SEGRETEZZA

Il cliente che conclude un contratto con l'azienda si impegna a non divulgare, pubblicare o comunicare in alcun modo a terzi, direttamente o indirettamente, in toto o anche solo in parte, le informazioni tecniche messe a disposizione dall'azienda. Il cliente non potrà usare, sfruttare o disporre in altra stregua dette informazioni, né in proprio né tramite terze parti. Il cliente è tenuto a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni, ivi compreso il prezzo pagato per il prodotto-servizio, adottando a tal fine tutte le misure necessarie a preservare la riservatezza delle prestazioni. In caso di divulgazione non preventivamente autorizzata dall'azienda, è onere del cliente di provare di avere adottato tutte le misure ragionevolmente adottabili per la preservazione della segretezza delle informazioni pervenutegli. Il cliente è tenuto a garantire che gli obblighi previsti dalla presente clausola a suo carico siano rispettati anche dai propri dipendenti, soci, subfornitori, consulenti e da altri terzi che, direttamente o indirettamente, possano entrare in contatto con le informazioni di cui al contratto di prodotto-servizio. Il cliente è autorizzato a fare uso delle informazioni messe a disposizione unicamente per quei fini strettamente e necessariamente legati all'utilizzo del prodotto-servizio oggetto del singolo contratto, evitando ogni possibile danno all'azienda, riservato il diritto dell'azienda di agire in ogni opportuna sede a tutela delle proprie pretese risarcitorie.

11. DIRITTO APPLICABILE; FORO COMPETENTE

Ai rapporti contrattuali tra azienda e cliente si applica il diritto svizzero, con l'eccezione dei rimandi al diritto estero nelle disposizioni del diritto internazionale privato. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra azienda e cliente è competente esclusivamente il foro di Coira, Canton Grigioni.

12. LINGUA; INTERPRETAZIONE DELLE CGC

Il testo ufficiale delle CGC sarà mantenuto dall'azienda in inglese, italiano, francese e tedesco. In caso di conflitto tra la versione italiana e le versioni nelle ulteriori lingue, vale quanto indicato nella versione italiana. Le CGC nelle altre lingue possono essere nel collettivamente utilizzate unicamente per finalità di interpretazione [in particolare, teleologica].

13. PRECEDENTI VERSIONI

Queste CGC sostituiscono eventuali precedenti versioni già messe a disposizione del cliente per i casi in cui non sia ancora stato validamente concluso un contratto.

--
Designergy SA
V_3.1 (Febbraio 2016)